

Regulamin Promocji „Bezpłatny okres próbny Madar 7 w chmurze”.

§ 1 Definicje

Ilekróć w tekście jest mowa o:

Awaria – nieprawidłowość świadczenia Usług przez Operatora skutkująca przerwą w świadczeniu Usług lub istotnym obniżeniem ich jakości; Awaria w rozumieniu Regulaminu oznacza brak możliwości korzystania z głównych funkcji usługi, do których należy: wyświetlanie stron internetowych, wyświetlanie stron oprogramowania oraz przetwarzanie baz danych. Awarią nie jest w szczególności nieprawidłowe działanie funkcji Portalu, której działanie nie jest krytyczne dla realizacji powyższych funkcji.

Konto administratora – zdefiniowany użytkownik w programie w zakresie: loginu i hasła, mający nieograniczone prawo do wszystkich opcji w programie.

Konto użytkownika – zdefiniowany użytkownik w programie w zakresie: loginu i hasła, uprawnień w zakresie dostępu do opcji programu, prawa do modyfikacji, dopisywania i funkcji administracyjnych.

Okres promocji – 2 miesiące, począwszy od dnia potwierdzenia przez Użytkownika zawarcia Umowy Promocji.

Operator – oznacza Madar Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zabrze, przy ul. Skłodowskiej 12d/3, adres strony: www.madar.com.pl, adres e-mail: madar@madar.com.pl, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zabrzu, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000088404, będącym usługodawcą w rozumieniu art. 2 ust. 6 Ustawy.

Portal – oznacza witryny www dostępne w Internecie pod adresami wskazanymi w potwierdzeniu zawarcia Umowy Promocji. W ramach Umowy Promocji możliwe jest uzyskanie dostępu do trzech witryn o różnym adresie.

Regulamin – oznacza niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Promocji „Bezpłatny okres próbny Madar 7 w chmurze”.

Umowa Promocji – rozumie się przez to umowę o świadczeniu usług elektronicznych, na warunkach i zasadach uregulowanych w Regulaminie, zawartą pomiędzy Użytkownikiem i Operatorem w ramach Promocji „Bezpłatny okres próbny Madar 7 w chmurze”.

Usługa – oznacza świadczenie usługi drogą elektroniczną w rozumieniu art. 2 ust. 4 Ustawy.

Użytkownik – oznacza każdego, kto korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną, będącym usługobiorcą w rozumieniu art. 2 ust. 7 Ustawy.

Ustawa - rozumie się przez to ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204, z 2004 r. Nr 96, poz. 959, Nr 173, poz. 1808, z 2007 r. Nr 50, poz. 331, z 2008 r. Nr 171, poz. 1056.).

§ 2 Zakres usług świadczonych elektronicznie przez Operatora

2.1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi w Okresie promocji polegającej na udostępnieniu przez Operatora oprogramowania Madar 7 Mobile wspomagającego prowadzenie działalności gospodarczej, umożliwienie autoryzacji, przekazu danych oraz przechowywanie przekazanych i przetworzonych danych.

2.2. Autoryzacja polega na potwierdzeniu, na podstawie wprowadzonego loginu i hasła, czy Użytkownik jest uprawniony do zalogowania w programie, a także do korzystania z żądanej opcji i funkcji w programie.

2.3. Na dane Konto użytkownika lub administratora może być zalogowany jednocześnie tylko jeden Użytkownik.

§ 3

Odpłatność za wykonane usługi elektroniczne

3.1. W Okresie promocji nie jest pobierana opłata za Konta użytkownika oraz Konto administratora.

§ 4

Warunki rozwiązania umowy

4. 1. Umowę niniejszą zawarto na Okres promocji.

4.2. Operator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, jeżeli Użytkownik:

4.2.1. Swoimi działaniami narusza bezpieczeństwo danych znajdujących się w Portalu lub podejmuje nieuprawnioną próbę dostępu do Portalu.

4.2.2. Dokonuje czynności niezgodnych z prawem.

4.2.3. Działa na szkodę operatora lub innych Użytkowników Portalu.

4.2.4. Wykorzystuje portal do rozpowszechniania treści obraźliwych i pornograficznych.

4.3. Rozwiązanie umowy jest równoznaczne z usunięciem konta w Portalu oraz skasowaniem danych Użytkownika.

§ 5

Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym

5.1. Operator świadczy usługi poprzez Portal za pomocą sieci Internet.

5.2. Użytkownik zgadzając się na warunki Umowy akceptuje przechowywanie plików typu „cookies” na swoim komputerze.

5.3. Użytkownik w celu skorzystania z Usług musi posiadać na swoim komputerze poprawnie skonfigurowaną przeglądarkę internetową. Operator zaleca Użytkownikowi korzystanie z przeglądarek: Internet Explorer 8.0, Mozilla Firefox 4.0, Google Chrome - lub nowszych.

5.4. Do skorzystania z niektórych usług może być konieczne zainstalowanie programu czytającego pliki pdf oraz włączenie obsługi języka Javascript.

§ 6

Zagrożenie lub naruszenia praw

6.1. Użytkownik zobowiązuje się do nie działania na szkodę Operatora.

6.2 Zabrania się dostarczania przez Użytkownika danych i treści o charakterze bezprawnym.

6.3. W przypadku gdy Użytkownik uzna, iż dane naruszają jego prawa, dobra osobiste, dobre obyczaje, uczucia, moralność, przekonania, zasady uczciwej konkurencji, know-how, tajemnice chronione prawem lub na podstawie zobowiązania, albo przekazywane są treści obraźliwe lub pornograficzne, powinien powiadomić Operatora o potencjalnym naruszeniu.

§ 7

Odpowiedzialność Operatora, gwarancja jakości usług (SLA)

7.1. Operator podejmuje wszelkie starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Portalu pod względem technicznym.

7.2. Udostępniane przez Operatora w ramach Portalu aplikacje służą jedynie ułatwieniu prowadzenia działalności gospodarczej, w tym dokonywania rozliczeń podatkowo-rachunkowych, natomiast nie przejmują za nie odpowiedzialności. Odpowiedzialność, w szczególności wobec kontrahentów i organów państwowych, w tym organów podatkowych oraz ZUS ponosi Użytkownik jako przedsiębiorca.

7.3. Operator nie ponosi odpowiedzialności w związku z niewłaściwym korzystaniem przez Użytkownika z Portalu oraz nieprawidłowym funkcjonowaniem sprzętu komputerowego, oprogramowania komputerowego czy też systemu łączności, za pomocą których Użytkownik łączy się z Portalem.

7.4. Operator gwarantuje jakość usług SLA na poziomie 99,5%. Poziom SLA oznacza zobowiązanie Operatora do zapewnienia w każdym okresie miesięcznym ciągłości działania usługi w zakresie wynikającym z niniejszego Regulaminu, bez Awarii, w rozumieniu niniejszych zapisów, przez czas nie krótszy niż wynika to z iloczynu poziomu SLA i liczby godzin w miesiącu.

7.5. Gwarancja SLA obejmuje techniczną sprawność Portalu, w zakresie wyświetlania stron internetowych z serwera oraz udostępnienia oprogramowania.

7.6. W razie niedotrzymania poziomu SLA przez Operatora Klient jest uprawniony do rabatu w wysokości 10% miesięcznej wartości usługi objętej gwarancją SLA za każdą godzinę niedostępności usług po przekroczeniu poziomu gwarantowanego.

7.7. Czas niedotrzymania warunków SLA jest liczony od momentu zgłoszenia awarii przez Użytkownika.

7.8. Maksymalna łączna odpowiedzialność Operatora z tytułu gwarancji SLA jest ograniczona do 100% miesięcznej wartości usługi.

7.9. Operator zastrzega sobie również prawo dokonywania przerw technicznych w zakresie udostępniania Portalu. Operator dołoży starań aby przerwy te miały miejsce w godzinach nocnych (czas środkowoeuropejski) i trwały nie dłużej niż 1 godziny w każdym tygodniu udostępniania Portalu. Przerwy techniczne nie wliczają się do gwarancji SLA.

§ 8

Zasady bezpieczeństwa i przetwarzanie danych osobowych

8.1. Wszelkie dane wprowadzane przez Użytkownika w Portalu stanowią własność Użytkownika i nie są udostępniane osobom trzecim poza wyjątkami określonymi przepisami prawa.

8.2. Wprowadzone dane rejestracyjne (w szczególności e-mail) są wykorzystywane, tj. gromadzone i przetwarzane, jedynie w celu zapewnienia prawidłowości wystawianych przez Użytkownika faktur oraz innych czynności wykonywanych przez niego w ramach usług oferowanych poprzez stronę.

8.3. Użytkownik ma prawo wglądu i dokonywania zmian swoich danych osobowych.

8.4. Połączenia oraz przekazywanie danych osobowych jest szyfrowane są przy użyciu klucza SSL.

§ 9

Ochrona danych w Portalu

9.1. Operator zapewnia środki techniczne mające na celu ochronę wprowadzonych przez Użytkownika danych i zapobiegające ich usunięciu, w szczególności poprzez:

9.1.1. Przechowywanie danych w profesjonalnym centrum danych OVH Sp. z o. o., ul. Karola Miarki 6-10 lok. 3-4, 50-306 Wrocław, KRS: 0000220286 Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu - VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

9.1.2. Udostępnienie kanałów transmisji zabezpieczonych przed niepowołanym dostępem do treści.

9.2. Użytkownik może pobrać swoje dane w dowolnym momencie w celu dodatkowego ich zabezpieczenia przed utratą.

9.3. Ze względów bezpieczeństwa wszystkie wprowadzane do portalu dane są archiwizowane raz dziennie.

§ 10

Przepisy końcowe

10.1. Regulamin obowiązuje od 20.02.2012 r.

10.2. Niniejszy Regulamin jest dostępny dla każdego użytkownika pod adresem <http://madar.com.pl/RegulaminPromocjiM7chmura.pdf>. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona przez Użytkownika poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze stron Portalu.

10.3. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.

10.4. O zmianie Regulaminu Operator zawiadamia Użytkownika, a także umieszcza treść nowego Regulaminu na stronie Portalu.

10.5. Brak akceptacji nowego Regulaminu przez Użytkownika skutkuje wypowiedzeniem umowy przez Operatora.

10.6. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu jest w części lub całości nieważne z powodu jego niezgodności z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, to Regulamin w pozostałej części pozostaje w mocy i interpretuje się go w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa tak, aby zachować możliwie najwierniej sens postanowienia nieważnego.

10.7. Prawa autorskie do Portalu należą niepodzielnie do Operatora.